RoomHub · คู่มือการใช้งานสำหรับผู้เช่า

คู่มือผู้เช่า RoomHub

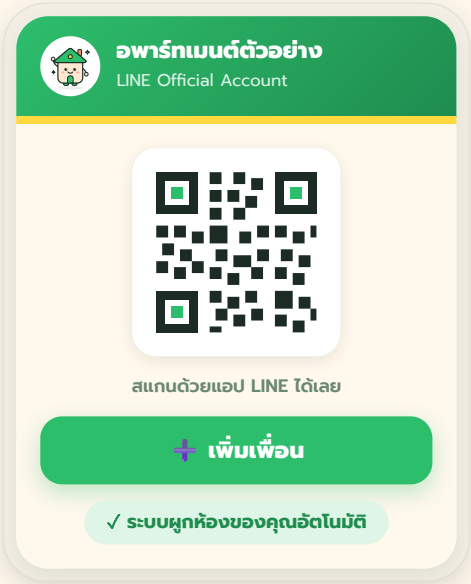
ทำทุกอย่างผ่าน **LINE** ได้เลย ไม่ต้องโหลดแอปเพิ่ม
ดูบิล · ส่งสลิป · จดมิเตอร์ · แจ้งซ่อม · เช็คสัญญา จบใน 8 ขั้นตอน



1 เพิ่มเพื่อน LINE OA ของหอพัก

สแกน QR ที่ได้จาก**ผู้ดูแล**หรือติดไว้ที่**หน้าเคาน์เตอร์** แล้วกด "เพิ่มเพื่อน" เท่านี้ระบบจะ**ผูกห้องของคุณให้อัตโนมัติ** — น้องรูมมี่จะรู้ทันทีว่าคุณพักห้องไหน บิลและการแจ้งเตือนทุกอย่างจะส่งตรงถึงแชทของคุณ

สแกน QR → เพิ่มเพื่อน → ระบบผูกห้องอัตโนมัติ



2 รู้จักเมนู 6 ปุ่ม — อยู่ด้านล่างแชทตลอดเวลา

เปิดแชทกับ LINE OA ของหอพักจะเห็นเมนูใหญ่ 6 ปุ่ม: **ส่งสลิปค่าเช่า** · **บิลล่าสุด** · **แจ้งซ่อม** · **บิลของฉัน** · **จดมิเตอร์** · **สัญญาและกฎ** — แตะปุ่มเดียวถึงทุกบริการ ไม่ต้องพิมพ์ ไม่ต้องจำคำสั่ง



เมนูผู้เช่า 6 ปุ่ม — แสดงอยู่ด้านล่างแชท LINE ตลอดเวลา แตะแล้วใช้งานได้ทันที

ตอนที่ 2

เรื่องบิลและจ่ายเงิน 💸

ดูยอด → โอน → ส่งสลิป — จบในแชทเดียว มี AI ช่วยตรวจให้

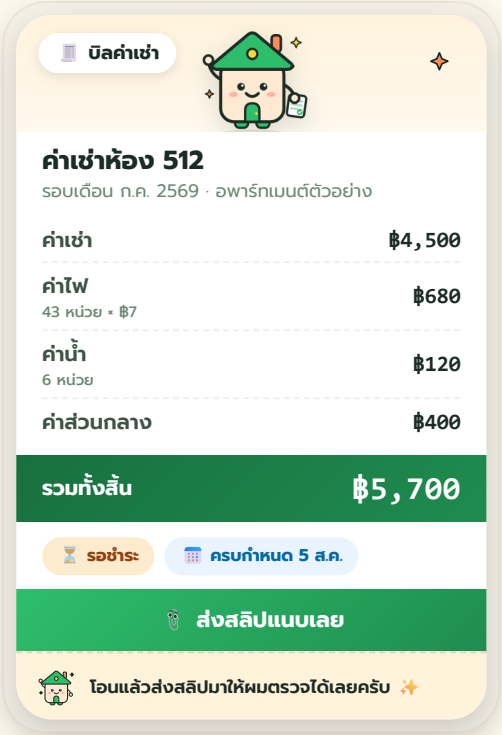


3 ดูบิลล่าสุด

แตะปุ่ม **"บิลล่าสุด"** น้องรูมมี่จะส่งการ์ดบิลเดือนนี้มาให้ทันที เห็นครบทุกรายการ — ค่าเช่า ค่าไฟ (พร้อมจำนวนหน่วย) ค่าน้ำ ค่าส่วนกลาง แถบเขียวเข้มด้านล่างคือ**ยอดรวมที่ต้องชำระ** พร้อมสถานะและวันครบกำหนด

แตะ "บิลล่าสุด" → การ์ดบิลเด้งในแชท → เช็คยอด + วันครบกำหนด

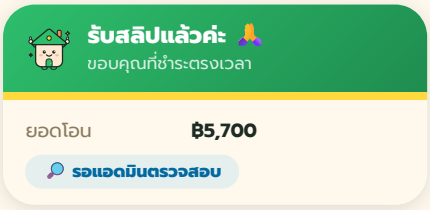
💡 ยอดในการ์ดดึงจากระบบจริงของหอพัก อัปเดตทุกครั้งที่ผู้ดูแลออกบิล

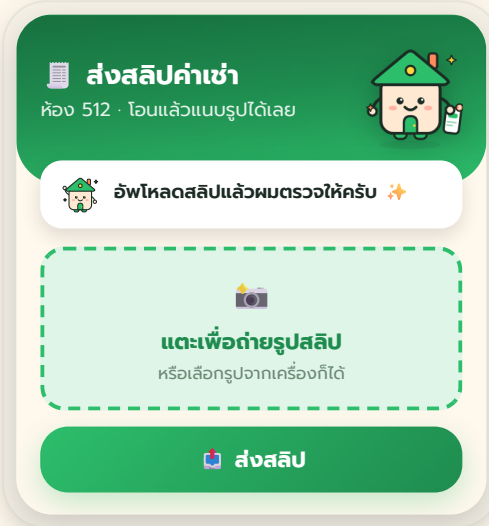


4 ส่งสลิปค่าเช่า

โอนเงินแล้วแตะ **"ส่งสลิปค่าเช่า"** จะเปิดหน้าถ่ายรูปสลิปขึ้นมา ถ่ายหรือเลือกรูปจากเครื่อง แล้ว **AI ตรวจยอดให้อัตโนมัติ** จากนั้นรอผู้ดูแลยืนยัน — พอยืนยันแล้วมีข้อความแจ้งกลับในแชททันที ✅

โอนเงิน → ถ่ายรูปสลิป → AI ตรวจยอด → รอผู้ดูแลยืนยัน → แจ้งกลับในแชท



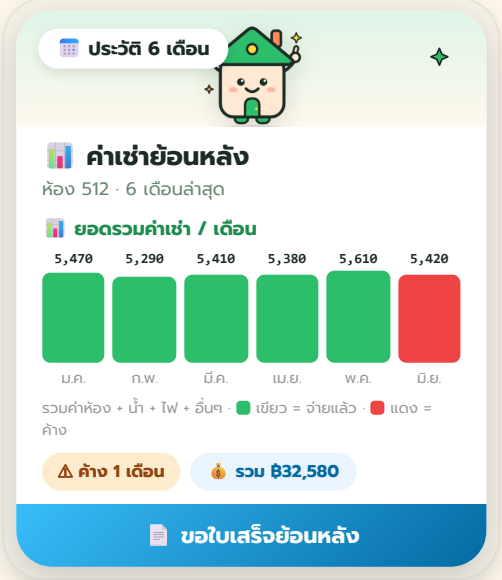


5 ดูค่าเช่าย้อนหลัง

แตะปุ่ม **"บิลของฉัน"** จะได้กราฟแท่งสรุปค่าเช่า 6 เดือนล่าสุด **แท่งเขียว = จ่ายแล้ว** · **แท่งแดง = ค้างชำระ** พร้อมยอดรวมทั้งหมด — เดือนไหนค้างเห็นชัดทันที ตรวจสอบแล้วส่งสลิปตามได้เลย

แตะ "บิลของฉัน" → กราฟ 6 เดือนเด้งในแชท → เช็คเดือนที่ค้าง (แท่งแดง)

💡 อยากได้ใบเสร็จเดือนเก่า แตะปุ่มฟ้า "ขอใบเสร็จย้อนหลัง" ท้ายการ์ดได้เลย



ตอนที่ 3

จดมิเตอร์ · แจ้งซ่อม · สัญญาเช่า 🔧

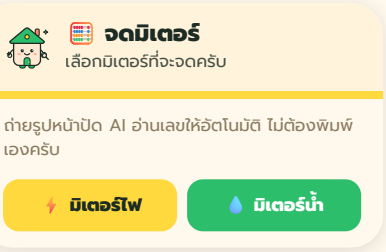
งานประจำเดือนและเรื่องในห้อง — แตะปุ่มเดียว น้องรูมมี่จัดการต่อให้



6 จดมิเตอร์ประจำเดือน

แตะปุ่ม **"จดมิเตอร์"** → เลือก ⚡ **ไฟ** หรือ 💧 **น้ำ** จะเปิดหน้าจดมิเตอร์เต็มจอ แค่**ถ่ายรูปหน้าปัด**ให้เห็นตัวเลขชัดๆ แล้ว **AI อ่านเลขให้อัตโนมัติ** — ตรวจเลขอีกครั้งแล้วกดส่ง จดครบทั้ง 2 มิเตอร์เมื่อไหร่ ระบบฉลองให้เลย 🎉

แตะ "จดมิเตอร์" → เลือก ⚡ / 💧 → 📷 ถ่ายหน้าปัด → AI อ่านเลข → ตรวจ + กดส่ง

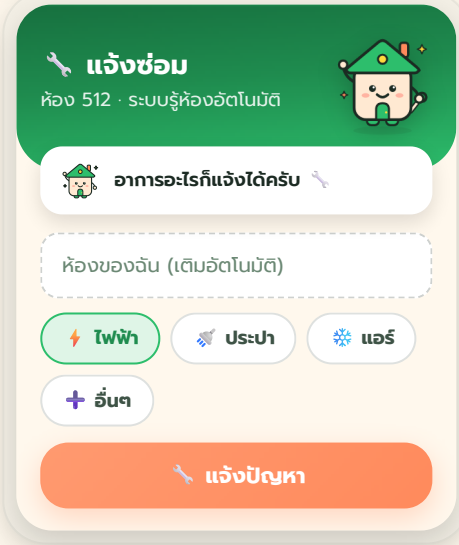




7 แจ้งซ่อม

ของในห้องเสีย แตะปุ่ม **"แจ้งซ่อม"** แล้วเลือกอาการ — **ไฟฟ้า / ประปา / แอร์ / อื่นๆ** (ระบบรู้ห้องคุณอยู่แล้ว ไม่ต้องกรอกเอง) งานจะ**เข้าบอร์ดช่างทันที** และเมื่อซ่อมเสร็จมีข้อความแจ้งกลับในแชท

แตะ "แจ้งซ่อม" → เลือกอาการ → งานเข้าบอร์ดช่างทันที → ซ่อมเสร็จแจ้งกลับในแชท



8 ดูสัญญาเช่า

แตะปุ่ม **"สัญญาและกฎ"** จะได้การ์ดสรุปสัญญาเช่าของคุณ — ชื่อผู้เช่า วันเริ่มและวันสิ้นสุดสัญญา ค่าเช่าต่อเดือน และเงินประกัน พร้อม pill บอกว่า**เหลืออีกกี่วันสัญญาหมด** ใกล้ครบกำหนดจะได้เตรียมตัวต่อสัญญาทัน

แตะ "สัญญาและกฎ" → 📄 การ์ดสัญญาเด้งในแชท → เช็ควันหมดสัญญา

💡 การ์ดเดียวเห็นทั้งวันหมดสัญญาและเงินประกัน — ไม่ต้องค้นหาสัญญากระดาษอีก



มีคำถามพิมพ์ถามในแชทได้เลยครับ ผมตอบ 24 ชม. ✨

น้องรูมมี่ — ผู้ช่วยประจำหอพักของคุณใน LINE

